



## NOTE PRINCIPALI

Il materiale e le informazioni contenute nel presente sito sono state elaborate soltanto a scopo informativo per cui non devono essere considerate consulenza e non costituiscono una relazione professionale con un cliente. L'utente è quindi espressamente ed esplicitamente tenuto a non basare le proprie azioni sul contenuto degli articoli e su quanto riportato nel sito. Non si garantisce l'accuratezza e l'integrità delle informazioni riportate e pertanto si declina ogni responsabilità per eventuali problemi o danni causati da errori o omissioni.

Questo sito non rappresenta una testata giornalistica e viene aggiornato, senza alcuna periodicità, esclusivamente sulla base della disponibilità del materiale. Pertanto, non è un prodotto editoriale sottoposto alla disciplina di cui all'art. 1, comma III della L. n. 62 del 7.03.2001.

La navigazione sul sito è completamente **GRATUITA**. Ogni informazione e relazione scambiata tra il titolare del sito ed i navigatori al di fuori di ogni e qualsiasi rapporto professionale con l'utente ed il navigatore.

Il contenuto del sito è tutelato da copyright o da terze parti. Né il titolare del sito, né altri soggetti che hanno collaborato nella creazione, produzione o immissione in rete dello stesso saranno responsabili per qualunque danno derivante dalla navigazione, comprese le operazioni di downloading, l'utilizzo di materiali scaricati, i problemi di trasmissione, errori, omissioni, inesattezze di qualsiasi tipo, interruzioni o ritardi, virus o altro.

Tutte le attività poste in essere tramite il sito si intendono verificate in Italia.

## DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati dei computer utilizzati per la navigazione, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni, permettere di identificare gli utenti.

I dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento delle attività di relazione con il Cliente in base agli accordi contrattuali e non saranno ceduti a terzi. Gli ulteriori dati (quali ad esempio nomi di dominio, indirizzi IP e tipi di browser), rilevati attraverso il nostro sito, sono utilizzati per tracciare statistiche di traffico e per esigenze di controllo delle modalità di utilizzo del servizio di parte delle autorità competenti e non sono in alcun modo accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente di navigazione. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati periodicamente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sistema Portale o di terzi.

Ctours può anche fare uso di "cookies" (piccoli file di testo trasferiti dal nostro server al vostro computer che vengono memorizzati sul vostro computer) per riconoscere gli utenti che ritornano sul nostro sito dopo una visita precedente e per raccogliere statistiche sulle pagine visitate. In nessun modo i "cookies" possono danneggiare i vostri files o consentire l'accesso a vostri dati riservati attraverso la rete Internet, essi permettono solo al sistema di riconoscerli rendendo la vostra visita a Ctoursvacanze.it più piacevole e personalizzata. [www.gtour.it](http://www.gtour.it) può condividere le proprie statistiche aggregate (non individuali) di utilizzo, elaborate utilizzando gli indirizzi IP o a mezzo dei "cookies", con propri partners commerciali, ma queste informazioni non includono alcun dato personale. I browser, comunemente, offrono l'opzione di scegliere se accettare tutti i "cookies", di essere avvertiti quando vengono richiesti "cookies" o di rifiutare qualsiasi "cookies". Il rifiuto dei cookies non pregiudica in alcun modo la navigabilità del nostro sito web.

## UTILIZZO DEI COOKIE

Che cosa è un cookie? Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato dal computer nel momento in cui un sito web viene visitato dall'utente. Il testo memorizza informazioni che il sito è in grado di leggere nel momento in cui viene consultato in un secondo momento. Alcuni di questi cookies sono necessari al corretto funzionamento del sito, altri sono invece utili al visitatore perché in grado di memorizzare in modo sicuro ad esempio il nome utente o le impostazioni di lingua. Il vantaggio di avere dei cookies installati nel proprio pc è quello di non aver più bisogno di compilare le stesse informazioni ogni qualvolta si voglia accedere ad un sito visitato in precedenza. Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il consenso degli utenti, mentre è necessario dare l'informativa (art. 13 del codice privacy). I cookie di profilazione, invece, possono essere installati sul terminale dell'utente soltanto se questo abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con modalità semplificate.

I cookies utilizzati da Ctoursvacanze.it sono cookies tecnici, nel dettaglio:  
**a) widget Video Youtube (Google Inc.)**  
Youtube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questo sito di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA - Privacy Policy  
**b) pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook**  
Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.  
Luogo del trattamento: USA.  
**c) pulsante Tweet e widget sociali di Twitter**  
Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc. Luogo del trattamento: USA.

## d) pulsante +1 e widget sociali di Google+

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc. Luogo del trattamento: USA.

## COOKIE POLICY

Considerata la particolare invasività che i cookie di profilazione (soprattutto quelli terze parti) possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevedono che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere il proprio valido consenso all'inserimento dei cookie sul suo terminale.

In particolare, con il provvedimento "Individualizzazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014 il Garante per la protezione dei dati personali ha stabilito che quando si accede alla home page o ad un'altra pagina di un sito web che usa cookie per finalità di profilazione e marketing deve immediatamente comparire un banner ben visibile, in cui sia indicato chiaramente:

- che il sito utilizza cookie di profilazione per inviare messaggi pubblicitari mirati;

- che il sito consente anche l'invio di cookie di "terze parti", in caso di utilizzo di questo tipo di cookie, ossia di cookie installati da un sito diverso tramite il sito che si sta visitando;

- un link a una informativa più ampia, con le indicazioni sull'uso dei cookie inviati dal sito, dove è possibile negare il consenso alla loro installazione direttamente o collegandosi ai vari siti nel caso dei cookie di "terze parti";

- l'indicazione che proseguendo nella navigazione (ad es., accedendo ad un'altra area del sito o selezionando un'immagine o un link) si presta il consenso all'uso dei cookie.

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

In ogni caso, oltre alle tutele previste, hai anche altre opzioni per navigare senza cookie:

### a) blocca cookies di terze parti

I cookie di terze parti non sono generalmente indispensabili per navigare, quindi puoi rifiutarli per default, attraverso apposite funzioni del tuo browser.

### b) do not track

Questa opzione è presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione. I siti web progettati in modo da rispettare questa opzione, quando viene attivata, dovrebbero automaticamente smettere di raccogliere alcuni tuoi dati di navigazione. Come detto, tuttavia, non tutti i siti web sono impostati in modo da rispettare questa opzione (discrezionale).

### c) attiva la modalità di "navigazione anonima"

Mediante questa funzione puoi navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. I siti non si ricorderanno di te, le pagine che visiti non saranno memorizzate nella cronologia e i nuovi cookie saranno cancellati. La funzione navigazione anonima non garantisce comunque l'anonimato su Internet, perché serve solo a non mantenere i dati di navigazione nel browser, mentre invece i tuoi dati di navigazione continueranno a restare disponibili ai gestori dei siti web e ai provider di connettività.

### d) elimina direttamente i cookie

Ci sono apposite funzioni per farlo in tutti i browser. Ricorda però che ad ogni collegamento ad Internet vengono scaricati nuovi cookie, per cui l'operazione di cancellazione andrebbe eseguita periodicamente. Volendo, alcuni browser offrono dei sistemi automatizzati per la cancellazione periodica dei cookie.

## LINK ESTERNI VERSO ALTRI SITI WEB

Ctoursvacanze.it può contenere links (collegamenti ipertestuali) ad altri siti, e quando decidete di visitarli uscendo dal nostro sito sappiate che Ctoursnon e responsabile della loro politica sulla privacy o di come i gestori di altri siti trattano i dati che eventualmente fornite loro: ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 gli stessi sono infatti autonomi titolari del trattamento dei dati personali. Dato quanto sopra, non siamo in nessun modo responsabili delle azioni e della sicurezza di queste terze parti che non condividono con noi alcuna informazione sul vostro conto.

Quando seguite un link esterno verso un altro sito fate attenzione ai dati che inserite verificando prima in quale modo i vostri dati vengono protetti ed usati, cercando un documento simile a questo in materia di garanzia della privacy.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati vengono trattati direttamente ed esclusivamente da personale incaricato da Ctours: i dati raccolti per le finalità specificate non vengono comunicati e/o diffusi a terzi in alcun modo, fatta eccezione per l'eventuale adempimento di obblighi di legge o di ordini provenienti dalle pubbliche autorità legittimate alla richiesta, nonché per la tutela dei diritti in sede giudiziaria.

**Il D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", è finalizzato a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento al diritto alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati personali.**

Se necessario o imposto dalla legge o da provvedimenti dell'Autorità, in relazione a particolari servizi richiesti, i dati personali possono essere comunicati a terzi delegati che svolgono, in qualità di autonomi titolari del trattamento, funzioni strettamente connesse e strumentali alla prestazione di detti servizi.

### a) richiesta di informazioni

quando un utente richiede informazioni gratuite tramite un form o in altro modo, vengono richiesti alcuni dati (nome e cognome, email, telefono, messaggio di richiesta info, attività principale, fonte di conoscenza del sito, codice captcha) necessari per potere provvedere alla risposta e per le rilevazioni di marketing. Tali

dati vengono poi conservati a fini meramente statistici ma in alcun caso comunicati all'esterno. Inviando una richiesta di informazioni l'utente può scegliere di ricevere anche la newsletter mercipricolose ed il materiale pubblicitario relativo a prodotti, servizi e corsi di aggiornamento offerti da Ctoursvacanze.it nel qual caso si ha la seguente ipotesi.

### b) iscrizione alla newsletter

quando un utente si iscrive alla newsletter vengono richiesti solo alcuni dati (nome e cognome, email, attività principale, codice captcha) per poter provvedere all'invio della newsletter richiesto. Iscrivendosi alla newsletter l'utente presta il suo consenso a ricevere anche il materiale pubblicitario relativo a prodotti, servizi e corsi di aggiornamento offerti da Ctours, nel quale caso i suoi dati verranno utilizzati anche per l'invio di questo materiale. I dati non saranno in alcun caso comunicati all'esterno.

### c) registrazione sul sito Ctoursvacanze.it

quando un utente si registra vengono richiesti i dati personali necessari per la sua identificazione che vengono poi conservati per potere controllare gli accessi ed a fini meramente statistici ma in alcun caso comunicati all'esterno. L'utilizzo del servizio è subordinato all'iscrizione alla newsletter mercipricolose, e pertanto l'utente riceverà via e-mail la suddetta newsletter e le altre comunicazioni pubblicitarie.

### d) acquisto di prodotti o servizi

quando un utente acquista un prodotto o un servizio tramite il servizio di booking online vengono richiesti tutti i dati fiscali e personali necessari per procedere con la fatturazione e/o con la consegna del servizio (nome e cognome, email, password, partita IVA, codice fiscale, indirizzo).

I dati possono essere comunicati all'esterno per quanto necessario all'espletamento del mandato o per l'adempimento di obblighi fiscali o amministrativi. Saranno trattati principalmente con strumenti elettronici e potranno essere utilizzati:

- per l'inserimento delle anagrafiche nei database informativi aziendali, richieste preventivi, offerte a clienti, contabilità ordinaria, gestione incassi e pagamenti;

- per l'invio della newsletter, di informative inerenti la propria attività o aggiornamenti in materia, materiale promozionale, inviti ad eventi informativi o promozionali, invio di materiale promozionale via telefono, posta, spedizioniere, fax, e-mail;

- effettuare indagini di mercato e statistiche, di marketing e di preferenze sui servizi;

- compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento;

- per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civiltistiche e fiscali.

Ctours si riserva di inviare ai suoi clienti offerte, novità o aggiornamenti tramite posta elettronica, nei limiti previsti dalla vigente normativa, fermo restando che l'interessato ha diritto di opporsi in ogni momento a tale specifico trattamento.

## TIPOLOGIE DEI DATI PERSONALI TRATTATI

### a) dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

### b) dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Garante, nonché la compilazione e l'invio dei moduli presenti sui siti dell'Autorità, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine dei siti del Garante predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

## COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei clienti/utenti non sono comunicati al di fuori della realtà societaria di Ctours senza il consenso dell'interessato, salvo quanto specificato. Ctours può comunicare i dati personali dei clienti/utenti ad altre società o a terzi in uno dei seguenti casi:

- quando l'interessato abbia prestato il proprio consenso alla comunicazione; quando la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste;

- quando la comunicazione sia necessaria in relazione a società che lavorano per conto di Ctours per fornire il prodotto o il servizio richiesto.

## MODALITÀ DELLA RACCOLTA, TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente all'interno di Ctours utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Verrà effettuato in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni.

Il trattamento ha luogo presso le sedi indicate, i dati sono curati solo da personale tecnico dell'ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati sono

conservati presso per il tempo prescritto, se applicabili, dalle norme civilistiche e fiscali o secondo quanto previsto dai regolamenti interni.

I dati saranno trattati mediante loro acquisizione, consultazione, classificazione, nonché mediante produzione di liste od elenchi. Il conferimento di Dati non è obbligatorio per la consultazione, ma diviene obbligatorio quando viene acquistato o richiesto un servizio. La mancata compilazione dei "campi obbligatori" durante la registrazione rende impossibile l'erogazione del servizio o delle prestazioni richieste.

I dati conferiti saranno comunicati esclusivamente ad altri soggetti eventualmente interessati alla fornitura dei servizi richiesti (ad esempio all'hotel in caso di prenotazione alberghiera).

I dati saranno utilizzati per l'invio di corrispondenza o comunicazioni di contenuti redazionali e/o informazioni commerciali, al di fuori di quelle strettamente inerenti i servizi richiesti o acquistati.

## FINALITÀ DELLA RACCOLTA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ctours raccoglie e tratta i Dati da voi forniti al solo fine di fornire i servizi di richiesta di prenotazione turistica da voi richiesti impegnandosi a non venderli ed a non trasmetterli a terzi, ad esclusione dei fornitori di servizi oggetto del contratto di viaggio (quali, ad esempio, Tour Operators, hotels, compagnie aeree e di assicurazione). I Dati così raccolti vengono utilizzati e conservati esclusivamente per le finalità suddette e comunque nel rispetto dei principi e delle regole stabilite dalla normativa sulla privacy.

I Dati da voi forniti appartengono alla categoria dei dati comuni anagrafici e non contemplano dai dati sensibili per il cui trattamento la Legge impone particolari cautele e restrizioni.

Il sistema di richiesta prenotazione on-line o l'iscrizione alla newsletter per ricevere comunicazioni commerciali e promozionali implica il trattamento dei Suoi dati personali, la informiamo pertanto che tali dati verranno trattati dalla Ctours e dai suoi partner (società collegate, controllate e controllanti della Ctours S.r.l.) nel rispetto dei Suoi diritti, delle Sue libertà fondamentali e comunque in osservanza delle misure minime di sicurezza previste per legge.

## DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento all'accesso ai dati personali, alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, all'opposizione al trattamento e alla portabilità dei dati.

Tali diritti potranno esercitarsi attraverso le seguenti modalità alternative:

- invio di una e-mail all'indirizzo [info@gtours.it](mailto:info@gtours.it) indicando come oggetto "Trattamento dati privacy"

- invio di una raccomandata A/R all'indirizzo indicato nel footer del sito Ctoursvacanze.it.

Inoltre, ha diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo secondo le procedure indicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nei casi in cui è prevista la registrazione al sito, procedendo alla registrazione stessa, l'interessato al trattamento dei dati (ovvero l'utente registrato) autorizza formalmente al trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti precedenti.

## REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nei casi in cui è prevista la registrazione al sito, procedendo alla registrazione stessa, l'interessato al trattamento dei dati (ovvero l'utente registrato) autorizza formalmente al trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti precedenti.



**SCHEDA TECNICA**  
Organizzazione tecnica: Ctours s.r.l.  
Via Barra, 73 - 71121 Foggia / Puglia, Italy  
Phone: +39 0881 313366 - Fax: +39 0881 313330  
Aut. Reg. Puglia n° 1334 del 05/05/2010  
**Ctours s.r.l.** è coperta da Polizza Assicurativa:  
MO4 074762 03 emessa da UnipolSai  
per la responsabilità civile.